

Dienstenwijzer

cumlaude

Inhoudsopgave

1. Waarom deze dienstenwijzer
2. Over Cumlaude B.V.
 - 2.1 Algemeen profiel
 - 2.2 Contactgegevens
 - 2.3 Algemene werkwijze
 - 2.4 Vakbekwaam en integer
 - 2.5 Privacy
 - 2.6 Keuzevrijheid en onze relatie met verzekeraars
 - 2.7 Beloning
 - 2.8 Wet op Financieel Toezicht
 - 2.9 Kamer van Koophandel
 - 2.10 Algemene voorwaarden
 - 2.11 Klachtenregeling
 - 2.12 Beroepsaansprakelijkheidsverzekering
 - 2.13 Omzetbelasting
 - 2.14 Beëindigen relatie
3. Onze dienstverlening
4. Wat verwachten wij van u?
5. Betalingen
6. Bijlagen
 - A. Dienstverleningsdocument bij Complexe producten
 - B. Algemene voorwaarden van Cumlaude B.V.
 - C. Ethische afspraken

1. Waarom deze dienstenwijzer

U heeft er voor gekozen, of bent van plan, de advisering van uw financiële situatie uit te laten voeren door Cumlaude B.V.. Een goede beslissing, want voor financiële dienstverlening bent u bij ons aan het juiste adres. Cumlaude B.V. heeft zich gespecialiseerd in financiële dienstverlening en hecht grote waarde aan de kwaliteit van haar dienstverlening, evenals aan het vertrouwen van haar klanten.

In het kader van de Wet op het Financieel Toezicht heeft u recht op informatie. Naast het wettelijk verplichte omvat deze dienstenwijzer veel meer informatie en kunt u exact nalezen waar Cumlaude B.V. voor staat. Daarnaast zijn opgenomen in Bijlage A: Dienstverleningsdocument bij Complexe producten, Bijlage B: Algemene voorwaarden van Cumlaude B.V., Bijlage C: Vertrouwenscode en Bijlage D: Ethische afspraken.

Heeft u nog vragen, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

2. Over Cumlaude B.V.

2.1 Algemeen profiel

Cumlaude B.V. adviseert op het gebied van verzekeringen, financiële diensten en financiële producten. Onze taak is om samen met u een inventarisatie te maken van de financiële risico's waarmee u te maken kunt krijgen. Vervolgens gaan wij met u na welke risico's verzekerd kunnen worden. Hierbij geven wij adviezen over welke producten naar ons oordeel het beste aansluiten bij uw wensen en persoonlijke omstandigheden.

Cumlaude B.V. is een werkmaatschappij van Summa Holding B.V.. Tot deze groep behoren tevens Summa Adviesgroep B.V., Summa Assuradeuren B.V., Rise en Partners B.V en Acura Assuradeuren B.V. **en APS??**

Wij zijn een onafhankelijk en ongebonden adviseur ten opzichte van verzekeraars en banken. Hieronder verstaan wij dat geen enkele financiële instelling inspraak of een eigendomsbelang heeft in onze onderneming. Daarnaast hebben wij geen enkele verplichting naar financiële instellingen toe. Ook hebben wij geen deelneming in een bepaalde aanbieder.

De beloning van onze medewerkers bestaat volledig uit een vast salaris. De vaste salarissen zijn marktconform. Wij beoordelen en sturen onze medewerkers regelmatig aan op integer, solide en klantgericht handelen. Deze beoordeling bepaalt mede de hoogte van het vaste salaris.

2.2 Contactgegevens

Depute petersstraat 27
5808 BB Oirlo
T 088-7866255
E info@cumlaudeadvies.com
I www.cumlaudeadvies.com

Indien u ons telefonisch een opdracht geeft (bijvoorbeeld een wijziging in uw situatie) dan is een bevestiging daarvan per post of e-mail nog wel gewenst.

In het geval u per e-mailbericht, of op een andere wijze enig verzoek aan ons richt, en binnen 24 kantooruren na verzending geen ontvangstbevestiging van ons heeft ontvangen, dient het bericht als niet ontvangen te worden beschouwd en dient u telefonisch contact met ons op te nemen.

Onze communicatie met u voeren wij in beginsel in het Nederlands en kan op verschillende manieren plaatsvinden; schriftelijk, per e-mail, telefonisch of in een persoonlijk gesprek. Wij horen graag uw voorkeur.

2.3 Algemene werkwijze

Wij staan met ons bedrijf voor Maatwerk, Onafhankelijkheid, Deskundigheid en Zekerheid.

Wij adviseren als onafhankelijke adviseur op het gebied van verzekeringen, hypotheek, pensioenen en andere financiële diensten. Zowel aan particulieren als aan ondernemers. Onze werkwijze wordt gekenmerkt door een persoonlijke benadering en is gericht op het opbouwen van een langdurige en intensieve adviesrelatie met u als klant. Met een hoge mate van vakbekwaamheid, betrokkenheid en kwaliteit als uitgangspunt.

2.4 Vakbekwaam en integer

Cumlaude B.V. is lid van Adviseurs in Financiële Zekerheid (Adfiz). Wij onderschrijven de Adfiz Integriteitcodes en handelen vanuit het belang van de klant. Wij laten ons niet leiden door verzekeraars of banken. Onze medewerkers zijn professioneel, deskundig en integer. Onze beloning voorkomt verkoopgedreven advisering. Onze klanten krijgen eerlijke diensten tegen eerlijke prijzen geleverd. Ons doel reikt verder dan de klant van vandaag. Wij beogen een relatie op lange termijn.

2.5 Privacy

Uit hoofde van ons werk beschikken wij over tal van vertrouwelijke gegevens van u. In overeenstemming met de voorschriften van de Autoriteit Persoonsgegevens zullen deze niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld. Wij zijn aangesloten bij Autoriteit Persoonsgegevens, aansluitnummer 1227289. Daarnaast hebben wij een privacystatement opgesteld. Deze kunt u vinden op onze website.

2.6 Keuzevrijheid en onze relatie met verzekeraars

Cumlaude B.V. is een ongebonden, selectieve en onpartijdige adviseur. Wij baseren het advies op een analyse van een toereikend aantal op de markt verkrijgbare en vergelijkbare financiële producten en/of diensten. In Nederland zijn veel verzekeraars. Het is niet mogelijk om voor elke verzekering bij al deze verzekeraars een offerte aan te vragen. Regelmatig selecteren wij daarom verzekeraars die naar ons oordeel een goede prijs- en prestatieverhouding hebben. Wij letten daarbij met name op de kwaliteit van de polisvoorwaarden en de premie.

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben u te adviseren of te laten kiezen voor financiële producten van bepaalde banken, verzekeraars of andere financiële instellingen.

2.7 Beloning

Voor de werkzaamheden die wij voor u verrichten, ontvangt u een nota inclusief vermelding van de werkzaamheden en gemaakte uren. Deze "vergoeding op basis van declaratie" zijn onze enige inkomstenbron. De indicatie van het aantal uren, stemmen wij voorafgaand aan onze dienstverlening met u af en wordt vastgelegd in een dienstverleningsovereenkomst.

2.8 Wet op Financieel Toezicht

Als dochteronderneming van Summa staat Cumlaude B.V. onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Summa is ingeschreven in het register onder nummer 12012150. Registratie is een wettelijke verplichting. Het register is te raadplegen op de website van de AFM (www.afm.nl)

2.9 Kamer van Koophandel

In de Kamer van Koophandel staat Cumlaude B.V. B.V. geregistreerd onder nummer [12040564](https://www.kvk.nl/12040564).

2.10 Algemene voorwaarden

Voor opdracht en/of dienstverlening gelden de Algemene voorwaarden van Summa, welke zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. In bijlage C vindt u de complete tekst van deze voorwaarden. De voorwaarden zijn tevens te vinden op de internetsite van Summa. Deze algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk op alle overeenkomsten met de ondernemingen van Summa van toepassing verklaard.

2.11 Klachtenregeling

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Als u een klacht heeft over onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren. De klacht dient schriftelijk gericht te zijn aan de directive/ klachtencoördinator. Na ontvangst van de klacht nemen wij snel contact met u op. Mocht een klacht niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan kunt u vervolgens uw klacht voorleggen aan de onafhankelijke Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Ons aansluitnummer bij Kifid is: 300.008219.

Adresgegevens Kifid: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon: 070-3338999, e-mail: info@kifid.nl, website: www.kifid.nl. Deze regeling staat open voor consumenten met klachten over particuliere verzekeringen. U kunt zich tevens - ook met klachten over zakelijke verzekeringen - wenden tot de Burgerlijke Rechter.

2.12 Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Wij doen ons uiterste best uw belangen zo goed mogelijk te behartigen. Maar ook wij kunnen fouten maken, vandaar dat wij voor mogelijke fouten een beroepsaansprakelijkheidsverzekering hebben afgesloten. Deze verzekering geeft binnen de grenzen van de polis dekking voor schade die verband houdt met beroepsfouten. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag waarop de door de betreffende rechtspersoon afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. Voor u geeft deze verzekering extra zekerheid.

2.13 Omzetbelasting

Op onze dienstverlening, die enkel bestaat uit advisering, is omzetbelasting verschuldigd en wordt derhalve BTW in rekening gebracht.

2.14 Beëindigen relatie

U heeft het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen.

3. Onze dienstverlening

Cumlaude B.V. adviseert op het gebied van risicobeheersing voor leven en zorg. Samen met u maken wij een inventarisatie van uw risico's, voeren wij een analyse uit en geven wij u advies over producten die het beste aansluiten bij uw zakelijke of persoonlijke wensen en mogelijkheden.

Cumlaude B.V. kan eveneens worden ingeschakeld voor het maken van complexe berekeningen met betrekking tot pensioenen al dan niet in eigen beheer.

Het advies of de berekening is voor Cumlaude B.V. het "eindproduct". Wij helpen u niet met de inkoop en implementatie van verzekeringsproducten. Uiteraard zijn wij, gezien onze relatie met Summa, graag bereid u aldaar te introduceren.

Wij houden een administratie bij van uw gegevens en de door ons gegeven adviezen.

4. Wat verwachten wij van u?

U mag aan onze adviezen en dienstverlening zeer hoge eisen stellen, maar wij verwachten ook dat u actief en tijdig de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Tevens vragen wij u de gegevens uit de ontvangen stukken te controleren op juistheid en onjuistheden zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

U dient naar waarheid documenten (zoals klantprofiel) in te vullen en contracten rechtsgeldig te ondertekenen.

Op grond van de Wet Identificatie bij Dienstverlening en de Wet Melding Ongebruikelijke Transacties dient u zich middels een geldig paspoort of rijbewijs te legitimeren. In geval van een rechtspersoon dient aanvullend een gewaarmerkt uittreksel uit het register van de Kamer van Koophandel te worden overlegd.

5. Betalingen

Wij maken met u duidelijke afspraken over de manier van betalen. Indien u de nota niet tijdig betaalt, zullen wij deze desgewenst gerechtelijk laten incasseren. De hieraan verbonden kosten worden bij u in rekening gebracht. Als u verwacht niet op tijd te kunnen betalen, informeert u ons tijdig, zodat wij naar een passende oplossing kunnen zoeken.

6. Bijlagen

A. Dienstverleningsdocument bij Complexe producten

Voorafgaand aan onze advisering specificeren wij onze werkzaamheden en geven wij u een indicatie van de hoogte van onze vergoeding, vastgelegd in een dienstverleningsovereenkomst. Het is mogelijk om deze dienstverlening in fasen af te nemen.

Wij behouden ons het recht voor de overeengekomen beloning jaarlijks aan te passen conform de CBS-index voor contractuele loonkosten voor de zakelijke dienstverlening (2000=100).

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn de genoemde vergoedingen en tarieven exclusief omzetbelasting en/of kosten van derden.

De vergoeding voor onze advisering bestaat uit een vast tarief per uur. De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van het daadwerkelijk benodigd aantal uren. De vergoeding is exclusief voor het advies.

B. Algemene voorwaarden van Cumlaude B.V.

Artikel 1. Algemeen

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Opdrachtnemer: Cumlaude B.V., gevestigd te Oirlo aan de Deputé Petersstraat 27;
 - Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die aan Cum-laude B.V. opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werk-zaamheden en/of verrichten van diensten.
 - Waar in deze Algemene Voorwaarden opdrachtgever wordt ge-noemd zijn behalve deze bedoeld diens vertegenwoordigers, gemachtigen, erfgenamen en andere rechtsverkrijgenden.
- 1.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkom-sten met en/of alle opdrachten aan Cumlaude B.V., tot het verrichten van werkzaamheden en/of het verlenen van diensten. Verwijzingen door opdrachtgevers naar hun eigen voorwaarden worden door Cum-laude B.V. niet aanvaard.
- 1.3. Indien (een) bepaling(en) van deze Algemene Voorwaarden nietig is/zijn of vernietigd wordt/worden, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Cumlaude B.V. en opdrachtgever in overleg treden teneinde (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen die de bedoeling van Cumlaude B.V. met de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) zo dicht mogelijk bena-dert.

Artikel 2. Aanbod en overeenkomst

- 2.1. Een overeenkomst tussen Cumlaude B.V. en de opdrachtgever komt eerst tot stand vanaf de dag van ondertekening van de overeen-komst/opdracht.
- 2.2. Na de totstandkoming van de overeenkomst gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Cumlaude B.V. slechts nadat Cumlaude B.V. deze schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd.
- 2.3. Cumlaude B.V. behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 2.4. Door Cumlaude B.V. verstrekte adviezen of offertes zijn uitsluitend bestemd voor opdrachtgever. Het is opdrachtgever niet toegestaan een adviesrapport of een offerte of delen daarvan ter inzage te geven of mee te delen aan andere potentiële opdrachtgevers.

Artikel 3. Offertes

- 3.1. Alle aanbiedingen, ongeacht of deze bij speciale offerte, in prijscouranten of anderszins zijn gedaan, zijn – tenzij uitdrukkelijk anders is overeenge-komen – geheel vrijblijvend. Alle aanbiedingen van Cumlaude B.V. hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders in de aanbieding vermeld, en komen na het verstrijken van deze termijn van rechtswege te vervallen. Een aanbieding geldt, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, niet voor toekomstige opdrachten.
- 3.2. Alle overeenkomsten, ook indien en voor zover zij door al dan niet in dienst van Cumlaude B.V. zijnde tussenpersonen zijn aangegaan, komen pas tot stand, nadat deze door Cumlaude B.V., dan wel door een door haar uitdrukkelijk daartoe gemachtigde, schriftelijk of mondeling zijn be-vestigd, dan wel zonder voorafgaande opdrachtbevestiging zijn uitge-voerd.
- 3.3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Cumlaude B.V. niet tot het verrichten van een deel van de opdracht tegen een deel van de geoffreerde prijs.
- 3.4. De schriftelijke opdrachtbevestiging door Cumlaude B.V. wordt correct en akkoord bevonden geacht, tenzij binnen acht dagen na de verzending daarvan aan opdrachtgever door Cumlaude B.V. schriftelijk bezwaren zijn ontvangen.

Artikel 4. Duur en opzegging van de overeenkomst, hoofdelijkheid

- 4.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur, tenzij uit de opdrachtbevestiging of bij gebreke daarvan de aard en strekking van de verstrekte opdracht voortvloeit dat deze zal duren tot het moment dat Cumlaude B.V. hetgeen is overeengekomen heeft verricht en/of opgeleverd.
- 4.2. Alle door Cumlaude B.V. genoemde termijnen voor uitvoering van de opdracht zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Indien over-schrijding van een termijn plaatsvindt zal Cumlaude B.V. opdrachtge-ver hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen.
- 4.3. Partijen zijn, in geval van een voor onbepaalde duur aangegane overeenkomst, bevoegd de overeenkomst te allen tijde op te zeggen.
- 4.4. Een opzegging dient te allen tijde te geschieden.
- 4.5. Indien van een genoegzame kredietwaardigheid van de opdrachtgever niet is gebleken of de rechts-vorm van de opdrachtgever, dan wel de zeggen-schap binnen haar rechtsvorm in wezenlijke zin is gewijzigd, is Cumlaude B.V. gerechtigd om te allen tijde een overeenkomst, hetzij geheel, hetzij gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbin-den, zonder enige nadere gehoudenheid van Cumlaude B.V. tot nako-ming van het overige en/of tot enige (schade)vergoeding van welke aard ook. De genoegzaamheid van de kredietwaardigheid is ter beoor-deling van Cumlaude B.V.
- 4.6. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de facturen van Cumlaude B.V.

Artikel 5. Informatieplicht van de opdrachtgever

- 5.1. De opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, die Cumlaude B.V. naar haar oordeel, of waarvan opdrachtgever redelij-kerwijs moet begrijpen dat Cumlaude B.V. deze nodig heeft voor het

- uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze, kosteloos, ter beschikking van Cumlaude B.V. te stellen.
- Indien Cumlaude B.V. het noodzakelijk acht om deze gegevens en/of bescheiden zelf te verzamelen – zij is daartoe geenszins verplicht ten-zij de overeenkomst anders bepaalt – doet zij zulks voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 5.2 Cumlaude B.V. is gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment waarop de opdrachtgever aan de in het vorige lid van dit artikel genoemde verplichting zal hebben voldaan. Eventuele kosten van vertraging dienaangaande komen voor rekening van opdrachtgever en worden door Cumlaude B.V. belast.
- 5.3 Alle door opdrachtgever aan Cumlaude B.V. ter beschikking gestelde originele stukken of originele gegevensdragers zullen desgewenst op verzoek zo spoedig mogelijk weer aan opdrachtgever ter hand worden gesteld.
- 5.4. Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor de adequaatheid en de juistheid van de door haar aan Cumlaude B.V. in het kader van de offerteaanvraag, opdracht, overeenkomst of anderszins aan Cumlaude B.V. verstrekte informatie, gegevens en/of bestanden. Dit geldt evenzeer wanneer Cumlaude B.V. deze informatie op grond van gemaakte afspraken of op grond van het bepaalde onder 5.1. laatste volzin zelf verzamelt, tenzij een gebrek daarin zoals onjuistheid en/of onvolledigheid aan Cumlaude B.V. kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 6. Uitvoering

- 6.1. Cumlaude B.V. zal zich inspannen om de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
- 6.2. Cumlaude B.V. bepaalt de wijze waarop volgens haar de opdracht dient te worden uitgevoerd. Desgevraagd zal Cumlaude B.V. de opdrachtgever tevoren inlichten over de wijze waarop aan de uitvoering van de opdracht vorm wordt gegeven.
- 6.3 De opdrachtgever is en blijft zelf verantwoordelijk voor de juiste en tijdige toepassing van de gegeven adviezen door Cumlaude B.V.
- 6.4. Tussentijdse bijstellingen van eerder afgegeven adviezen zijn enkel geldig wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd door Cumlaude B.V. Aan telefonisch gegeven adviezen kunnen geen rechten worden ontleend.
- 6.5. Cumlaude B.V. is gerechtigd zonder nadere kennisgeving aan de opdrachtgever, de opdracht of een gedeelte daarvan te laten verrichten door derden, tenzij dit in strijd is met de aard van de opdracht. Mits opdrachtgever aan inschakeling van een derde zijn goedkeuring heeft verleend, zullen de meerkosten van de derde aan opdrachtgever worden doorberekend tenzij met opdrachtgever voor de uitvoering een vast honorarium is afgesproken, met inachtneming van het bepaalde in artikel 9.7.
- 6.6. Indien is overeen gekomen dat de dienstverlening in fasen zal worden uitgevoerd, kan Cumlaude B.V. het verstrekken van de dienstverlening, die tot een volgende fase behoort, uitstellen totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Daartoe is geen nadere kennisgeving aan opdrachtnemer vereist.
- 6.7. Indien is overeen gekomen dat de dienstverlening in fasen zal worden uitgevoerd, kan opdrachtgever na voltooiing van een of een aantal fase(n) de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen. Bij beëindiging op grond van dit artikel zal opdrachtgever het overeen gekomen honorarium over de reeds voltooide fase(n) integraal verschuldigd zijn.
- 6.8. Cumlaude B.V. behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan overeengekomen uit te voeren en aan de opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang van de opdrachtgever en/of voor de correcte uitvoering van de overeenkomst nodig zijn. Wanneer Cumlaude B.V. voorziet dat er meer of aanvullende werkzaamheden nodig zijn en zulks niet mogelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en/of de daarvoor geplande tijd, zal zij daarover met opdrachtgever in overleg treden.
- 6.9. Aanvullende werkzaamheden en/of het overleg daarover kan leiden tot vertraging in de uitvoering van de overeenkomst. Zulks kan aan Cumlaude B.V. niet worden tegengeworpen.
- 6.10. Indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging en/of aanvulling van de opdracht het tijdstip van voltooiing van de opdracht zal worden beïnvloed, zal Cumlaude B.V. opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen.
- 6.11. Indien tussen partijen is overeengekomen dat de opdracht door Cumlaude B.V. zal worden uitgevoerd tegen een vast honorarium, zal Cumlaude B.V. opdrachtgever voordat partijen ertoe over gaan de overeenkomst te wijzigen en/of aan te vullen schriftelijk informeren of, en zo ja, in hoeverre, als gevolg daarvan aanpassing van het honorarium dient plaats te vinden.
- 6.12. Wanneer Cumlaude B.V. de overeenkomst niet of niet geheel kan uitvoeren op grond van een redelijkerwijs voor rekening van de opdrachtgever komende omstandigheid, dan is Cumlaude B.V. gerechtigd de uitvoering op te schorten en/of de overeenkomst door een schriftelijke mededeling te ontbinden. In dat geval is Cumlaude B.V. geen enkele (schade)vergoeding van welke soort ook aan opdrachtgever verschuldigd. Opdrachtgever zal dan aan Cumlaude B.V. in elk geval dienen te betalen hetgeen door Cumlaude B.V. redelijkerwijs binnen het bestek van de overeenkomst reeds is uitgevoerd. Dienaangaande is de administratie van Cumlaude B.V. leidend en biedt daarvan sluitend bewijs, behoudens door de opdrachtgever te leveren tegenbewijs.
- 6.13. Indien noodzakelijk is dat opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst zal opdrachtgever desgevraagd steeds tijdig en te allen tijde schriftelijk alle nuttige en noodzakelijke gegevens en inlichtingen verschaffen.
- 6.14. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig, niet volledig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking worden gesteld aan Cumlaude B.V. of indien

opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door Cumlaude B.V. aanleiding geven en kunnen extra kosten, verband houdende met aanvankelijk niet gepland tijdsbeslag of anderszins, volgens de gebruikelijke tarieven van Cumlaude B.V. in rekening worden gebracht.

Artikel 7. Intellectuele eigendom

- 7.1. Alle rechten met betrekking tot van Cumlaude B.V. afkomstige pro-grammatuur, adviezen of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes alsmede voorbereidend materiaal daarvan, blijven zowel tijdens als na de uitvoering van een opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend bij Cumlaude B.V. of de licentiegevers van Cumlaude B.V. berusten. Een en ander ongeacht het aandeel van opdrachtgever of door haar ingeschakelde derden in de totstand-koming daarvan. De uitoefening van deze rechten, openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen, is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Cumlaude B.V. voorbehouden.
- 7.2. Alle door Cumlaude B.V. B.V, aan opdrachtgever verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, plannen, alsmede programmatuur, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt voor het gebruik door de opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cumlaude B.V. niet worden veelevoudig, openbaar worden gemaakt en/of op enigerlei wijze ter kennis van derden worden gebracht.
- 7.3. De opdrachtgever mag geen aanduiding omtrent rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur en of materialen die door Cumlaude B.V. zijn geleverd, verwijderen, verminderen, wijzigen of wijzigen, waaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur en andere materialen.
- 7.4. Cumlaude B.V. of haar licentiegevers hebben het recht technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Cumlaude B.V. of haar licentiegevers door middel van technische bescherming de programmatuur beveiligd hebben, is het opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen, te omzeilen en/of te ontwijken.
- 7.5. Indien de programmatuur, of de door Cumlaude B.V. geleverde materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Cumlaude B.V. een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Cumlaude B.V. het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruikersvergoeding terugnemen of zorgdragen dat opdrachtnemer, of althans te leveren functioneel gelijkwaardige andere programmatuur of materialen, ongestoord kan (blijven) gebruiken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder doch niet uitsluitend begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichting van Cumlaude B.V. voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde pro-grammatuur en/of materialen in een niet door Cumlaude B.V. gemodificeerde vorm, al dan niet in samenhang met niet door Cumlaude B.V. geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de programmatuur en/of materialen is/zijn ontwikkeld of bestemd.
- 7.6. Opdrachtgever staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling door opdrachtgever aan Summa Advies-groep BV van programmatuur of materialen met het doel van gebruik en/of bewerking. Opdrachtgever vrijwaart Cumlaude B.V. tegen elke actie die is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.
- 7.7. Bij overtreding van het voorgaande is de opdrachtgever gehouden aan Cumlaude B.V. alle daardoor geleden schade te vergoeden.

Artikel 8. Vertrouwelijke informatie

- 8.1. Partijen zijn, behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding van de van de andere partij ontvangen informatie en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Partijen zullen hiertoe alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen.
- 8.2. Cumlaude B.V. is gerechtigd de bij uitvoering van de overeenkomst verkregen (cijfermatige) uitkomsten en/of gegevens aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden, mits die uitkomsten en/of gegevens niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers.

Artikel 9. Honorarium en betaling

- 9.1. Het overeengekomen honorarium geldt uitsluitend voor de in de overeenkomst genoemde prestaties of leveringsomvang.
- 9.2. Alle tarieven, afgegeven prijzen, overeengekomen honoraria, aanbiedingen, etc. zijn tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven steeds in euro's exclusief verschotten, leges, declaraties van ingeschakelde derden, wettelijke toeslagen en omzetbelasting.
- 9.3. Cumlaude B.V. is gerechtigd, indien de uitvoering van de overeengekomen opdracht in fasen zal geschieden, per fase te factureren.
- 9.4. Het honorarium van Cumlaude B.V. is, niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt berekend door het aantal door Cumlaude B.V. bestede uren maal het overeengekomen uurtarief danwel op basis van hetgeen daaromtrent schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, en is verschuldigd naar mate door Cumlaude B.V. werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.

- De tarieven kunnen door Cumlaude B.V. worden verhoogd met een door Cumlaude B.V. zelf vast te stellen percentage. Daarnaast is Cumlaude B.V. gerechtigd om het overeengekomen tarief te verhogen wanneer er zich omstandigheden voordoen die tot een verhoging van haar kostprijs leiden en die in redelijkheid voor of bij het overeenkomen van het uurtarief niet voorzienbaar waren.
- 9.5. Cumlaude B.V. is steeds gerechtigd om van de opdrachtgever de betaling van een voorschot op honorarium, verschotten, leges en/of kosten voor in te schakelen derden te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eerstvolgende tussentijdse afrekening of de eindafrekening van de opdracht.
- 9.6. Cumlaude B.V. heeft voor de aanvang van de werkzaamheden het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan Cumlaude B.V., dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
- 9.7. Indien tussen Cumlaude B.V. en opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs is overeengekomen, is Cumlaude B.V. desalniettemin gerechtigd om deze te verhogen wanneer er zich omstandigheden voordoen die tot een verhoging van haar kostprijs leiden en die in redelijkheid voor of bij het overeenkomen van het honorarium of de prijs niet voorzienbaar waren. Tevens is Cumlaude B.V. gerechtigd om het vast honorarium of de vaste prijs te verhogen wanneer blijkt dat bij de uitvoering van de overeenkomst het aantal daaraan bestede uren de bij het aangaan van de overeenkomst ingecalculerde c.q. veronderstelde uren te boven gaat. Cumlaude B.V. is ook gerechtigd om het vast honorarium of de vaste prijs te verhogen wanneer voor de uitvoering van de overeenkomst werkzaamheden vereist zijn, of kosten gemaakt moeten worden, die bij het aangaan van de overeenkomst in redelijkheid niet voorzienbaar waren.
- 9.8. Tenzij de uitvoering van de overeenkomst zich daarmee niet verdraagt, zal Cumlaude B.V. een verhoging van het vaste honorarium of de vaste prijs zoals hiervoor bedoeld schriftelijk aan opdrachtgever mededelen.
- 9.9. Vindt verhoging van het vaste honorarium of de vaste prijs plaats binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst, of vindt nadien een verhoging plaats van meer dan 10%, dan is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden door middel van een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan Cumlaude B.V. In dat geval blijft opdrachtgever aan Cumlaude B.V. een vergoeding verschuldigd voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden, zulks naar rato van de uitvoering van de overeenkomst tot dan toe. Deze verklaring dient Cumlaude B.V. binnen zeven (7) werkdagen na de mededeling van de voorgenomen prijsverhoging te bereiken. Bij gebreke daarvan vervalt het recht op ontbinding en wordt opdrachtgever geacht met de verhoging te hebben ingestemd.
- 9.10. De administratie van Cumlaude B.V. die betrekking heeft op de aard en de tijdsduur van verrichte werkzaamheden alsmede de betaalde verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, strekt tegenover de opdrachtgever tot volledig bewijs, behoudens door de opdrachtgever te leveren tegenbewijs.
- 9.11. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt betaling in euro's hetzij á contant aan Cumlaude B.V. hetzij via overboeking op een door Cumlaude B.V. aan te wijzen bank- of girorekening in Nederland, zonder enige korting, opschorting of verrekening, binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Bij gebreke van een specifieke betalingstermijn zal opdrachtgever betalen binnen veertien dagen na dagtekening van de factuur.
- 9.12. Cumlaude B.V. is te allen tijde gerechtigd van de opdrachtgever gehele of gedeeltelijke tussentijdse betaling van het alsdan verschuldigde bedrag te vorderen.

Artikel 11. Wanprestatie van opdrachtgever

- 11.1. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig, niet deugdelijk, of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan of enige andere bepaling van de overeenkomst niet, niet tijdig of onvolledig nakomt, op diens goederen conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd, de opdrachtgever onder bewind of curatele wordt gesteld, wordt toegelaten tot een wettelijke schuldsaneringsregeling, surséance van betaling aanvraagt of indien diens faillissement wordt aangevraagd, wordt hij van rechtswege geacht in verzuim te zijn en is het totale aan Cumlaude B.V. verschuldigde bedrag zonder sommatie of ingebrekestelling – ongeacht eerder gemaakte termijn- of betalingsafspraken – terstond opeisbaar.
- 11.2. Het onder 11.1 bedoelde bedrag wordt verhoogd met verdragingsrente van 1% per maand gerekend vanaf veertien dagen na de dagtekening van de declaratie (een gedeelte van een maand voor een gehele maand rekenende) over het bruto bedrag van de declaratie, tot aan het tijdstip van algehele voldoening.
- 11.3. In de onder 11.1 bedoelde gevallen heeft Cumlaude B.V. eveneens het recht de uitvoering van nog opende overeenkomst(en) op te schorten, c.q. elke overeenkomst met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk, zulks ter keuze van Cumlaude B.V., zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks zonder welke gehoudenheid van de zijde van Cumlaude B.V. tot welke vergoeding dan ook jegens de opdrachtgever.
- 11.4. In de onder 11.1 bedoelde gevallen heeft Cumlaude B.V. eveneens het recht een derde (waaronder verzekeraars) te verzoeken niet mee te werken aan een wijziging van lopende overeenkomsten en/of het sluiten van nieuwe overeenkomsten tussen opdrachtgever en die derde op grond van door Cumlaude B.V. voor opdrachtgever verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten, zulks zonder welke gehoudenheid van de zijde van Cumlaude B.V. tot welke vergoeding dan ook jegens de opdrachtgever.
- 11.5. Wanneer naar oordeel van Cumlaude B.V., Cumlaude B.V. genoodzaakt is incassomaatregelen te nemen terzake van een onbetaald ge-bleven declaratie is zij gerechtigd aan de debiteur buitengerechtelijke

incassokosten te berekenen van 15% van het bruto bedrag van de declaratie (met een minimum van € 150,00).

Artikel 12. Recht van retentive

- 12.1. Cumlaude B.V. is gerechtigd om alle financiële gegevens, adviezen, rapporten, calculaties, programmatuur en alle overige bescheiden en gegevens van welke aard ook en op welke wijze ook opgeslagen, die Cumlaude B.V. ten behoeve van opdrachtgever heeft gemaakt of heeft laten maken onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die Cumlaude B.V. gemaakt heeft ter uitvoering van opdrachten van opdrachtgever, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of andere zaken van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld.
- 12.2. Het bepaalde in het vorige lid is niet van toepassing met betrekking tot zaken of bescheiden van opdrachtgever die geen bewerking door Cumlaude B.V. hebben ondergaan.

Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud

- 13.1. De door Cumlaude B.V. aan opdrachtgever geleverde zaken blijven haar eigendom totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Cumlaude B.V. gesloten overeenkomsten is nagekomen:
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaken;
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens overeenkomst door Cumlaude B.V. verrichte of te verrichten diensten;
 - eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de opdrachtgever van (een) met Cumlaude B.V. gesloten overeenkomst(en).
- 13.2. De opdrachtgever is niet bevoegd de geleverde zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
- 13.3. Op zaken, die met inachtneming van het in lid 1 bepaalde in eigendom op de wederpartij zijn overgegaan en die zich nog onder de wederpartij bevinden, behoudt Cumlaude B.V. zich hierbij reeds nu voor dan de pandrechten voor als bedoeld in artikel 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen die zij uit welken hoofde dan ook op de opdrachtgever mocht hebben of krijgen. Dit voorbehoud van pandrechten geldt eveneens ten aanzien van door Cumlaude B.V. geleverde zaken die door de opdrachtgever zijn bewerkt of verwerkt en waardoor het eigendomsvoorbehoud van Cumlaude B.V. zou komen te vervallen.
- 13.4. Als opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of indien er gegronde vrees bestaat dat deze zijn verplichtingen niet zal nakomen, is Cumlaude B.V. gerechtigd om de geleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de wederpartij of bij derden die deze zaken voor de wederpartij houden weg te (doen) halen. De opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van 10% per dag van al het door haar aan Cumlaude B.V. verschuldigde, zulks met een minimum van € 500,00 per dag.

Artikel 14. Levertijden – leveringen

- 14.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Cumlaude B.V. genoemde of in de overeenkomst opgenomen termijnen voor gereedkoming van (een deel van) de opdracht of opgegeven levertijden, altijd slechts een indicatie en zijn deze nooit te beschouwen als een fatale termijn.
- 14.2. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of van leidinggevende ondergeschikten van Cumlaude B.V. kan de opdrachtgever bij een overschrijding van de levertijd tot 30 dagen, geen aanspraak maken op enige vorm van schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst. Indien de levertijd wordt overschreden met meer dan 30 dagen, dient de opdrachtgever Cumlaude B.V. schriftelijk in gebreke te stellen. In deze ingebrekestelling dient aan Cumlaude B.V. een redelijke termijn voor de nakoming te worden geven.
- 14.3. De levertijd of termijn voor (gedeeltelijke) oplevering of het gereedkomen van de dienstverlening, begint op de dag waarop de opdrachtgever van Cumlaude B.V. een schriftelijke bevestiging van het ontstaan van de overeenkomst heeft ontvangen, echter ook dan niet eerder dan nadat door de opdrachtgever is voldaan aan alle eventuele bijzonderheden, verbandhoudend met de uitvoering van de overeenkomst welke eerst door opdrachtgever tot stand moeten worden gebracht.
- 14.4. Cumlaude B.V. is steeds bevoegd om in gedeelten te leveren.
- 14.5. Het risico van beschadiging en/of teloorgang van zaken, waaronder onderzoeksrapporten en/of adviezen, die onderwerp zijn van de overeenkomst gaat over op de opdrachtgever op het moment dat deze feitelijk in de macht van opdrachtgever of een door deze aangewezen partij worden gebracht.

Artikel 15. Overmacht

- 15.1. Cumlaude B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens opdrachtgever en is niet aansprakelijk voor niet, niet juiste of niet tijdige uitvoering van aan haar verleende opdrachten, indien die het gevolg zijn van overmacht in de meest ruime zin van het woord. Onder overmacht wordt mede begrepen: ernstige storingen in het productieproces, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, terrorisme, epidemieën, natuurrampen, molest, brand, waterschade, storingen in de levering van gas, water- en elektriciteit en ICT-diensten en andere calamiteiten, werkstaking, uitsluiting, maatregelen van overheidswege, het verlies of de beschadiging van voor de uitvoering van de overeenkomst

- noodzakelijke gegevens, voor zover deze omstandigheden directe gevolgen hebben voor een correcte uitvoering van de opdracht.
- 15.2. Zodra een onder 15.1. genoemde omstandigheid zich voordoet zal Cumlaude B.V. daarvan mededeling doen aan de opdrachtgever.
- 15.3. Indien nakoming door Cumlaude B.V. tijdelijk onmogelijk is, is deze gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet. Indien in redelijkheid van opdrachtgever niet kan worden verwacht dat hij op de uitvoering van de opdracht wacht, is de opdrachtgever in geval van tijdelijke onmogelijkheid de opdracht uit te voeren gerechtigd schriftelijk met onmiddellijke ingang de overeenkomst te beëindigen. Cumlaude B.V. is alsdan gerechtigd betaling te vorderen van het honorarium behorende bij de dienstverlening die reeds is verstrekt en de werkzaamheden die reeds zijn verricht tot het moment van beëindiging van de overeenkomst.
- 15.4. In geval van een blijvende situatie van overmacht zal na ontvangst van de onder 15.2. bedoelde mededeling de overeenkomst, voor het nog niet uitgevoerde gedeelte, geacht te zijn ontbonden, onder de verplichting van de opdrachtgever om van Cumlaude B.V. af te nemen en haar te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

- 16.1. Iedere aansprakelijkheid voor schade van Cumlaude B.V. is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Cumlaude B.V. afgesloten bedrijf-aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de polis. Iedere verdere aansprakelijkheid wordt uitgesloten evenals de toepasselijkheid van artikel 7:407 BW.
- 16.2. Bij gebreke van (dekking door) een bedrijf-of beroepsaansprakelijkheidsverzekering of indien een beroep op artikel 16.1. in rechte geen stand houdt, is de aansprakelijkheid voor schade in elk geval beperkt tot maximaal de hoogte van de totale declaraties die betrekking hebben op de desbetreffende opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, in de periode van maximaal 6 maanden voorafgaand aan de aansprakelijkstelling.
- 16.3. De aansprakelijkheidsbeperkingen in artikel 16.1. en 16.2. gelden niet indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Cumlaude B.V.
- 16.4. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door haar ter beschikking gestelde gegevens. Cumlaude B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de onjuistheid, gebrekkigheid of onvolledigheid van de door opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens. Cumlaude B.V. aanvaardt verder geen enkele aansprakelijkheid voor verkregen informatie uit schriftelijke en/of elektronische gegevensbestanden en/of online-databanken, tenzij algemeen bekend zou zijn dat de desbetreffende informatiebron onjuiste en/of onvolledige gegevens bevat.
- 16.5. Cumlaude B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de onjuistheid, gebrekkigheid of onvolledigheid van inlichtingen en/of adviezen die door Cumlaude B.V. zijn verstrekt voordat de overeenkomst tot stand is gekomen.
- 16.6. Cumlaude B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor fouten van de ten behoeve van de opdrachtgever ingeschakelde derden, zoals taxateurs, zakelijke dienstverleners en/of deskundigen.
- 16.7. Cumlaude B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor fouten in de dienstverlening van Cumlaude B.V. die veroorzaakt zijn door de door Cumlaude B.V. gebruikte computerprogrammatuur, tenzij de leverancier van deze programmatuur aansprakelijkheid voor dergelijke fouten heeft aanvaard en de schade op de leverancier kan worden verhaald.
- 16.8. Cumlaude B.V. is, zo er sprake is van enige grond daarvoor, enkel aansprakelijk voor directe schade door opdrachtgever geleden, als rechtstreeks gevolg van aan Cumlaude B.V. toerekenbare tekortkomingen. Dit is slechts anders in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van Cumlaude B.V.
Cumlaude B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte en/of gevolgschade. Daaronder wordt in elk geval verstaan: gevolgschade, winstderving, schade als gevolg van tegenvallende of uitblijvende resultaten, immateriële schade, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, rente en kosten.
- 16.9. Opdrachtgever is gehouden om (dreigende) schade zoveel als mogelijk te voorkomen c.q. beperken. Cumlaude B.V. heeft altijd het recht om – voor zover mogelijk – de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken.
- 16.10. Elke aansprakelijkheid van Cumlaude B.V. vervalt als de opdrachtgever Cumlaude B.V. niet in de gelegenheid stelt de betreffende tekortkomingen te herstellen, indien maatregelen worden genomen of werkzaamheden worden verricht tot herstel van de (veronderstelde) tekortkomingen plaatsvinden zonder dat Cumlaude B.V. daarbij betrokken is of indien de schade is veroorzaakt doordat de opdrachtgever Cumlaude B.V. onjuiste of onvolledige informatie heeft verschaft.
- 16.11. De opdrachtgever vrijwaart Cumlaude B.V. tegen eventuele aanspraken van derden die direct of indirect samenhangen met de uitvoering van de opdracht.
- 16.12. Cumlaude B.V. is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van een onjuiste invoer of doorvoer van gegevens ten behoeve van het offrenen, aanvragen, muteren of prolongeren van een verzekering via via (web)applicaties en/of programmatuur ter beschikking gesteld door Cumlaude, hierna te noemen applicaties.
- 16.13. Hoewel Cumlaude B.V. de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht kan zij niet garanderen dat de informatie en gegevens die op of via de applicatie worden weergegeven, daaronder begrepen informatie en gegevens op applicaties van derden tot welke de Cumlaude applicatie toegang geeft, te allen tijde

juist en volledig zijn. De opdrachtgever die van de Cumlaude applicatie gebruik maakt blijft zelf verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, volledigheid en bruikbaarheid van zijn oordelen, adviezen, diensten of andere verstrekte informatie, ook indien hij daar bij gebruik maakt van informatie of gegevens die van of via de Cumlaude applicatie zijn verkregen. Informatie en gegevens die zijn opgenomen in of worden weergegeven op of via de Cumlaude applicatie zijn niet bepalend voor de rechtsverhouding tussen Cumlaude B.V., de Opdrachtgever en/of de verzekerde en gelden evenmin als advies, standpunt of oordeel, in welke zin dan ook.

Artikel 17. Reclame

- 17.1 Reclames terzake van leveringen, verleende diensten, verstrekte adviezen, een declaratie en/of verrichte werkzaamheden dienen binnen dertig dagen na de levering, het advies, respectievelijk verzending van de declaratie en/of betreffende zaken en/of bescheiden waarover de opdrachtgever reclameert, dan wel binnen dertig dagen na de ontdekking van het gebrek indien de opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, bij aangetekend schrijven aan Cumlaude B.V. kenbaar te worden gemaakt, op straffe van verval van alle aanspraken.
- 17.2 Een reclame met betrekking tot de verrichte leveringen, verstrekte adviezen en/of diensten schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

Artikel 18. Verjaring

Alle rechtsvorderingen van opdrachtgever uit hoofde van een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst (waaronder vorderingen tot schadevergoeding) verjaren, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop dat de werkzaamheden van Cumlaude B.V. uit hoofde van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, werden voltooid of hadden moeten worden voltooid.

Artikel 19. Adreswijziging

Cumlaude B.V. is bevoegd het laatst opgegeven adres en/of bekende adres als correspondentieadres van de opdrachtgever te beschouwen. De opdrachtgever dient adreswijzigingen schriftelijk aan Cumlaude B.V. door te geven.

Artikel 20. Persoonsgegevens en identificatie

Cumlaude B.V. verwerkt persoonsgegevens van de opdrachtgever op basis van de uitvoering van de door de opdrachtgever verstrekte opdracht(en) (in dit geval aanvragen voor overeenkomsten) en de daarmee samenhangende wettelijke verplichtingen. Op grond van de voor Cumlaude B.V. geldende wet- en regelgeving is Cumlaude B.V. verplicht om zich van de identiteit van de opdrachtgever te vergewissen en deze in bepaalde gevallen te verifiëren. Verdere informatie omtrent de verwerking van persoonsgegevens staat vermeldt in ons privacy statement.

Artikel 21. Bewaren bescheiden

- 21.1. Indien en voor zover de van de opdrachtgever of van derden afkomstige bescheiden, bij het einde van de behandeling van de opdracht, niet door de opdrachtgever zijn teruggenomen, zullen de onder berusting van Cumlaude B.V. gelaten bescheiden, tot uiterlijk 7 jaren na de datum van de laatste declaratie voor rekening en risico van de opdrachtgever worden bewaard.
- 21.2. Na het verstrijken van de in lid 1 bedoelde termijn, is Cumlaude B.V. bevoegd om het dossier en alle zich hierin bevindende bescheiden te (laten) vernietigen zonder de opdrachtgever hiervan in kennis te stellen.
- 21.3. Cumlaude B.V. aanvaardt in geval van overmacht geen enkele aansprakelijkheid voor het verloren gaan van het dossier en/of ter hand gestelde bescheiden. Van overmacht is onder meer sprake in geval van diefstal, inbraak, brand, overstroming en vandalisme. In alle andere gevallen is de aansprakelijkheid van Cumlaude B.V. uit hoofde van bewaarneming beperkt tot een bedrag van maximaal € 200,00.

Artikel 22. Toepasselijk recht/Geschillen

- 22.1. Op alle overeenkomsten tussen Cumlaude B.V. en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 22.2. Geschillen zullen uitsluitend worden berecht door voor de vestigingsplaats van Cumlaude B.V. in Nederland bevoegde rechter. Cumlaude B.V. heeft echter het recht om een geschil met een buitenlandse opdrachtgever te doen beslechten door de buitenlandse bevoegde rechter.

Artikel 23. Wijziging en aanvulling algemene voorwaarden

Wijzigingen en/of aanvullingen van deze Algemene Voorwaarden binden partijen bij de overeenkomst met ingang van de dag, volgend op de dag van toezending daarvan door Cumlaude B.V. aan opdrachtgever.

C. Ethische afspraken

Cumlaude B.V. streeft naar verantwoord ondernemerschap in de branche van financiële dienstverlening en laat zich daarbij leiden door duidelijke normen en hoge kwaliteitsstandaarden.

Kwaliteit, integriteit, openheid en zorgvuldigheid zijn daarbij de basiswaarden. Wij hechten er dan ook veel waarde aan te verklaren dat wij ons in het dagelijks handelen laten leiden door de volgende uitgangspunten:

1. Aan onze cliënten geven wij adviezen die naar onze eer en geweten het meest passend zijn bij de wensen en omstandigheden van de betreffende cliënt.
2. In onze adviezen aan cliënten houden wij rekening met de belangen van de cliënt op langere termijn voor zover wij hiermee bekend zijn of wij deze kunnen veronderstellen.
3. Wij werken niet mee aan constructies die naar ons oordeel in strijd zijn met de belangen van onze cliënten. Ook niet in het geval de cliënt hierom expliciet verzoekt en ons juridisch vrijwaart voor de eventuele gevolgen.
4. Als strijdig met de belangen van cliënten wordt in ieder geval aangemerkt het geven van adviezen of het meewerken aan transacties die leiden tot overkreditering van de cliënt op een zodanige wijze dat een redelijk handelend beroepsgenoot bij het afsluiten van de transactie kan voorzien dat de cliënt in financiële problemen geraakt mede als gevolg van de geadviseerde transactie.
5. Alle gegevens van cliënten worden als strikt vertrouwelijk beschouwd en behandeld. Informatie over en van cliënten wordt door ons alleen gebruikt wanneer dit past in de behartiging van de belangen die de cliënt ons heeft toevertrouwd.
6. Op geen enkele wijze werken wij mee met het bewust geven van verkeerde informatie aan verzekeringsmaatschappijen of andere financiële instellingen bij het aangaan van de verzekering, tijdens de looptijd van de verzekering of indien een beroep op de verzekering wordt gedaan.